



AZƏRBAYCAN RESPUBLİKASI ELM VƏ TƏHSİL NAZİRLİYİ  
NAXÇIVAN DÖVLƏT UNIVERSİTETİ  
KEYFİYYƏT TƏMİNATI SİSTEMİ

*SEVİNÇ KƏRİMOVA*  
*LƏTİF SADIQOV*

# Keyfiyyət Təminatı Qaydalar Toplusu

Bu kitabça keyfiyyət təminatı sistemi, siyasəti və keyfiyyət mədəniyyəti haqqında məlumatları özündə ehtiva edir.

[keyfiyyet@ndu.edu.az](mailto:keyfiyyet@ndu.edu.az)

NAXÇIVAN-2024

# GİRİŞ

Naxçıvan Dövlət Universitetinin bütün fəaliyyət istiqamətləri üzrə xüsusilə tədris və elmi tədqiqatların keyfiyyətinin yüksəldilməsi universitetin qarşısında duran prioritet məsələlərdəndir. Bunun üçün universitetdə Strateji İnkişaf və Keyfiyyət Təminatı bölməsi, Keyfiyyət Təminatı Daimi Komissiyası və onun alt komissiyalarından ibarət daxili keyfiyyət təminatı sistemi yaradılmışdır.

**Elbrus İsayev**  
Naxçıvan Dövlət Universitetinin rektoru



# MİSSİYA

Transformativ təhsil mühitində, dərin intizam biliyinə yönəlmiş missiyamız ali təhsildə şəffaflığın təmin edilməsi və yeni çağırışlara cavab verə bilməsi üçün tədqiqat və tədris prosesində tələbə və tədqiqatçılara fərdi yanaşmanın sərgilənməsi ilə yeniliklərə çevik uyğunlaşa bilən tədris və tədqiqat mühitinin formalaşdırılmasıdır.

# VİZYON

Naxçıvan Dövlət Universitetinin baxışı universiteti dünyanın qabaqcıl təhsil sistemlərinə inteqrasiya edərək Azərbaycan ali təhsil məkanında lider bir quruma çevirmək, tədqiqat potensialını artıraraq universitetin əməkəbazarı və sənaye ilə əlaqələrini gücləndirmək, tədqiqatyönlü tədris mədəniyyəti formalaşdıraraq tələbələr və əməkdaşlar arasında demokratik prinsipləri izləmək və vətəndaş məsuliyyətini inkişaf etdirməkdir

# MÜNDƏRİCAT

GİRİŞ .....	2
KEYFİYYƏT TƏMİNATI SİSTEMİ .....	4
<b>Strateji inkişaf və Keyfiyyət Təminatı bölməsi</b> .....	4
<b>Keyfiyyət Təminatı Daimi Komissiyası</b> .....	5
<b>Keyfiyyət Təminatı Daimi komissiyasının fakültələr və mərkəz(lər) üzrə alt komissiyaları</b> .....	5
<b>Naxçıvan Dövlət Universitetində daxili keyfiyyət təminatı sisteminin iş prinsipi</b> .....	6
KEYFİYYƏT TƏMİNATI SİYASƏTİ.....	9
KEYFİYYƏT TƏMİNATI MƏDƏNİYYƏTİ .....	13
<b>Prinsiplərimiz</b> .....	13
1. Davamlı Təkmilləşdirmə .....	13
2. Maraqlı tərəflərin cəlb edilməsi.....	13
3. Şəffaflıq.....	13
4. Standartlara uyğunluq.....	14
<b>Təcrübələr</b> .....	14
1. Keyfiyyət Təminatı Sistemi.....	14
2. Müntəzəm yoxlamalar .....	14
3. Təlim və inkişaf.....	14
4. Tələbələrin əlaqə mexanizmi.....	14
5. Müqayisə .....	14
<b>Məsuliyyətlər</b> .....	15
1. Keyfiyyət Təminatı Daimi Komissiyası .....	15
2. Dekanlar, şöbə müdirləri və bölmə rəhbərləri .....	15
3. Fakültə, kollec və işçi heyəti .....	15
4. Tələbələr.....	15
<b>Nəticə</b> .....	15

# KEYFİYYƏT TƏMİNATI SİSTEMİ

Naxçıvan Dövlət Universiteti daxili keyfiyyət təminatı sistemi Strateji İnkişaf və Keyfiyyət Təminatı bölməsi, Keyfiyyət Təminatı Daimi Komissiyası və onun alt komissiyalarından ibarətdir. Sistemi təşkil edən bölmə və komissiyaların öz vəzifə və səlahiyyətləri aşağıdakı formada müəyyənləşdirilmişdir.

Strateji İnkişaf və Keyfiyyət Təminatı Bölməsi	Keyfiyyət Təminatı Daimi Komissiyası	Alt Komissiyalar
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ümumi Koordinasiya</li><li>• Siyasət Hazırlanması</li><li>• Təlim və Maarifləndirmə</li><li>• Xarici Əlaqə</li><li>• Məlumatların Təhlili və Hesabatı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Siyasətin Gözdən Keçirilməsi</li><li>• Audit və Qiymətləndirmə</li><li>• Riskin qiymətləndirilməsi</li><li>• Əlaqə Mexanizmi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Proqramın Qiymətləndirilməsi</li><li>• Tədris Proqramlarının İnkişafı</li><li>• Tələbə Dəstəyi</li><li>• Fakültə inkişafı</li><li>• Obyekt və Resursların İdarə Edilməsi.</li></ul>

## Strateji İnkişaf və Keyfiyyət Təminatı bölməsi

Strateji inkişaf və keyfiyyət təminatı bölməsinin vəzifələri aşağıdakılardır:

**Ümumi Koordinasiya:** Naxçıvan Dövlət Universitetinin keyfiyyət təminatına dair siyasət və prosedurlarının icrasına nəzarət edir.

**Siyasət Hazırlanması:** Ali təhsildə milli və beynəlxalq standartları nəzərə alaraq maraqlı tərəflərin rəyləri əsasında keyfiyyət təminatı siyasəti və prosedurlarını hazırlayır və yeniləyir .

**Təlim və Maarifləndirmə:** Fakültə, işçi heyəti və tələbələr arasında keyfiyyət təminatı siyasətləri, standartları və prosedurları haqqında məlumatlılığı artırmaq üçün təlim proqramları həyata keçirir .

**Xarici Əlaqə:** Ən yaxşı təcrübələr və xarici standartlar haqqında məlumatlı olmaq üçün akkreditasiya agentlikləri, dövlət qurumları və digər müvafiq təşkilatlarla əlaqə saxlayır.

**Məlumatların Təhlili və Hesabatı:** Təkmilləşdirilməyə ehtiyacı olan sahələri müəyyən etmək üçün akademik performans, tələbə məmnuniyyəti və digər müvafiq göstəricilər haqqında məlumatları təhlil edir.

## **Keyfiyyət Təminatı Daimi Komissiyası**

Keyfiyyət Təminatı Daimi Komissiyası universitetin maraqlı tərəflərindən (administrativ heyət, akademik heyət, tələbələr, xarici maraqlı tərəflər) tərəflərdən təşkil olunur. Komissiyanın daxilində mütləq universitetin əsas maraqlı tərəfi sayılan tələbələr təmsil olunur. Keyfiyyət Təminatı Daimi Komissiyasının vəzifələri aşağıdakılardır:

**Siyasətin Gözdən Keçirilməsi:** Rəylərə, akkreditasiya standartlarında dəyişikliklərə və ali təhsildə yaranan tendensiyalara əsaslanaraq siyasət sənədini gözdən keçirir.

**Audit və Qiymətləndirmə:** Müəyyən edilmiş keyfiyyət təminatı standartlarına uyğunluğu təmin etmək üçün akademik proqramların, dəstək xidmətlərinin və inzibati proseslərin dövrü auditlərini və qiymətləndirmələrini edir.

**Riskin Qiymətləndirilməsi:** Akademik keyfiyyət üçün potensial riskləri müəyyən edir və onları həll etmək üçün risklərin azaldılması strategiyalarını təklif edir.

**Əlaqə Mexanizmi:** Tələbələr, müəllimlər və işçilər daxil olmaqla, maraqlı tərəflərdən rəy toplamaq üçün mexanizmlər yaradır.

### **Keyfiyyət Təminatı Daimi komissiyasının fakültələr və mərkəz(lər) üzrə alt komissiyaları**

Keyfiyyət Təminatı Daimi komissiyasının fakültələr və mərkəz(lər) üzrə alt komissiyaları fakültə və ya mərkəzin maraqlı tərəflərindən (administrativ heyət, akademik heyət, tələbələr, xarici maraqlı tərəflər) tərəflərdən təşkil olunur. Alt komissiyanın daxilində mütləq universitetin əsas maraqlı tərəfi sayılan tələbələr təmsil olunur. Keyfiyyət Təminatı Daimi komissiyasının fakültələr və mərkəz(lər) üzrə alt komissiyalarının vəzifələri aşağıdakılardır:

**Proqramın Qiymətləndirilməsi:** Fakültə daxilində akademik proqramların mütəmadi olaraq qiymətləndirilməsini həyata keçirir, ümumi universitet standartlarına və təlim nəticələrinə uyğunluğu təmin edir.

**Akademik Proqramların İnkişafı:** İnkişaf edən sənaye tələblərinə və təhsildəki tendensiyalara uyğunlaşmaq üçün akademik proqramların məzmununu nəzərdən keçirmək və yeniləmək üçün fakültə üzvləri ilə əməkdaşlıq edir.

**Tələbə Dəstəyi:** Məsləhət, karyera rəhbərliyi və akademik məsləhətlər daxil olmaqla, fakültə daxilində tələbə dəstək xidmətlərini qiymətləndirir və təkmilləşdirir.

**Fakültə İnkişafı:** Fakültənin inkişafı üçün ehtiyacları müəyyən edir.

**Obyekt və Resursların İdarə Edilməsi:** Fakültə daxilindəki obyektlərin, resursların və infrastrukturun effektiv tədris, öyrənmə və tədqiqat üçün əlverişli olmasını qiymətləndirir.

## Naxçıvan Dövlət Universitetində daxili keyfiyyət təminatı sisteminin iş prinsipi



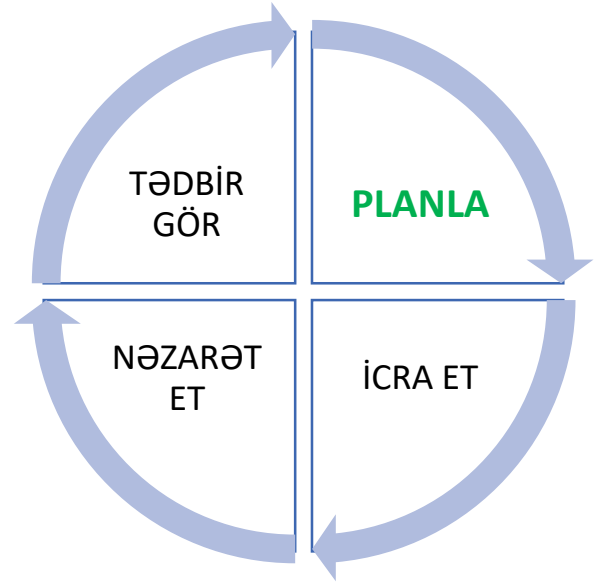
## PLANLA

**Keyfiyyət Təminatının bu mərhələsində:**

**Məqsədlər müəyyən edilir:** Təşkilatın və onun maraqlı tərəflərinin ümumi məqsədlərinə uyğun gələn keyfiyyət məqsədləri aydın şəkildə müəyyən edilmişdir.

**Keyfiyyət Təminatı Planları yaradılır:** Keyfiyyət təminatı proseslərini, metodologiyalarını və nailiyyətlərin əldə edilməsi üçün lazım olan meyarları əks etdirən fəaliyyət planları yaradılır.

**Risqlərin qiymətləndirilməsi aparılır:** Keyfiyyət üçün potensial risklər müəyyən edilir və risklərin azaldılması strategiyaları müəyyən edilir.



## İCRA ET

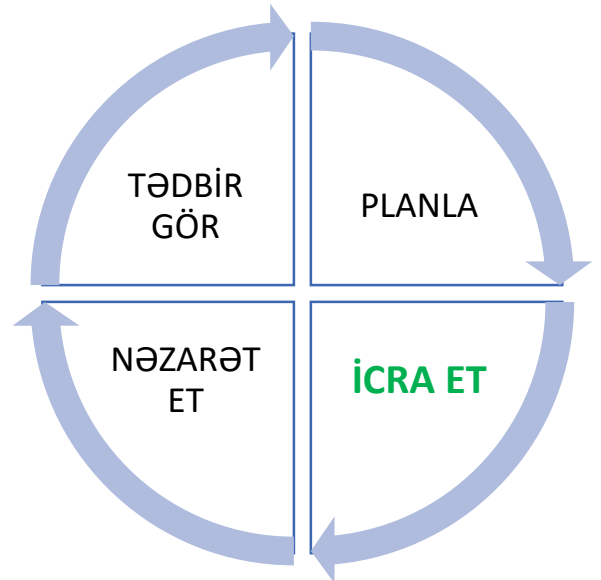
**Keyfiyyət Təminatının bu mərhələsində:**

**Keyfiyyət Təminatı Planları İcra Olunur:**

Qiymətləndirmələr, auditlər və qiymətləndirmələr daxil olmaqla planlaşdırılan keyfiyyət təminatı fəaliyyətləri həyata keçirilir.

**Təlimlər Keçirilir:** Keyfiyyət təminatı proseslərində iştirak edən işçilərə zəruri təlimlər keçirilir.

**Proseslər Sənədləşdirilir:** Keyfiyyət təminatı fəaliyyətləri ilə bağlı məlumatlar sənədləşdirilir.



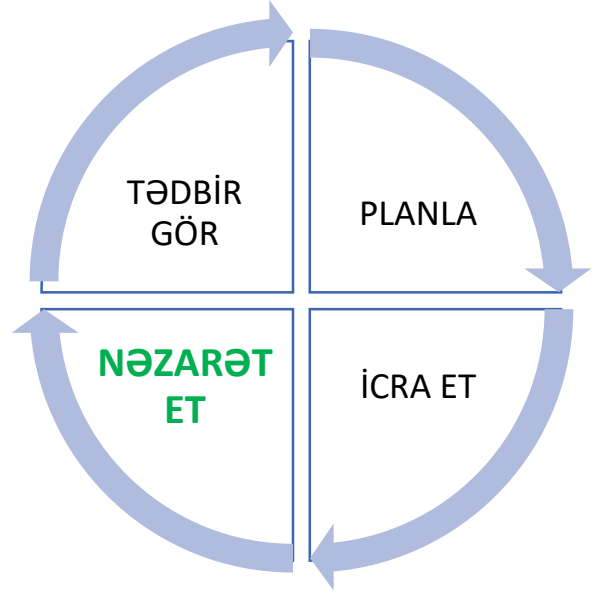
## NƏZARƏT ET

**Keyfiyyət Təminatının bu mərhələsində:**

**ƏFG-lərə Nəzarət Edilir və Ölçülür:** Keyfiyyət təminatı proseslərinin effektivliyini qiymətləndirmək üçün əsas fəaliyyət göstəriciləri (ƏFG) və digər müvafiq ölçülər müntəzəm olaraq monitorinq edilir və ölçülür.

**Məlumatlar təhlil edilir:** Təkmilləşdirilməyə ehtiyacı olan sahələri müəyyən etmək üçün toplanmış məlumatlar təhlil edilir.

**Auditlər və Qiymətləndirmələr aparılır:** Keyfiyyət təminatı planlarına və standartlarına uyğunluğu yoxlamaq üçün daxili auditlər və qiymətləndirmələr aparılır.



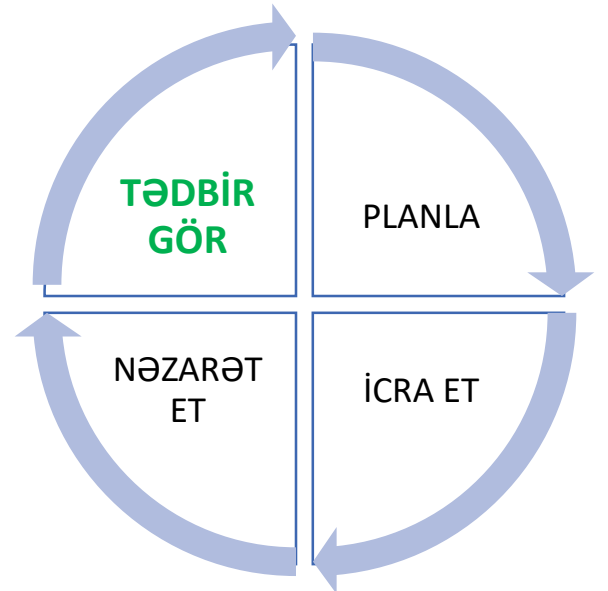
## TƏDBİR GÖR

**Keyfiyyət Təminatının bu mərhələsində:**

**Davamlı Təkmilləşdirmə aparılır:** Monitorinq, ölçmə və qiymətləndirmələrdən əldə edilən nəticələrə əsasən, təkmilləşdirilməli sahələr müəyyən edilir.

**Düzəliş tədbirləri həyata keçirilir:** Uyğunsuzluqların aradan qaldırılması, risklərin azaldılması və ümumi keyfiyyətin yaxşılaşdırılması üçün düzəlişlər həyata keçirilir.

**Planlara düzəlişlər edilir:** Keyfiyyət təminatı planları və prosesləri yenilənir.





# KEYFİYYƏT TƏMİNATI SİYASƏTİ

## Məqsəd

Keyfiyyət Təminatı Siyasətinin əsas məqsədi universitetdə yaradılmış peşəkar inkişaf mühitinə və universitetin Strateji İnkişaf Planına sadıq qalmaqla bütün fəaliyyət və xidmət sahələrində (təlim-tədris, elmi tədqiqat, idarəetmə, infrastruktur, beynəlmilləşmə, ictimaiyyətlə əlaqələr, strateji inkişaf və keyfiyyət təminatı istiqamətləri üzrə) mütəmadi olaraq monitoring və təkmilləşdirmə işləri aparıb, təhsilin dövlət standartlarına və Avropa ali təhsil məkanında keyfiyyət təminatı üzrə standartlar və təlimatlara (ESG 2015) uyğunluğunu təmin etməkdir.

## Əsas hədəflər

Keyfiyyət Təminatı Siyasətinin 10 əsas hədəfi var:

1. Keyfiyyət Təminatı Siyasətini maraqlı tərəflər üçün əlçatan etmək və bu siyasətin inkişafına və həyata keçirilməsinə onları cəlb etmək.
2. Naxçıvan Dövlət Universiteti tədris proqramlarının tərtib və təsdiq olunmasını nəzərdə tutulan proseslərin mövcudluğuna və Avropa ali təhsil sistemində kvalifikasiyaya uyğun olmasına nəzarət etmək.
3. Tədris resurslarının tələbələri motivasiya edəcək şəkildə hazırlanmasına nəzarət etmək.
4. Naxçıvan Dövlət Universitetində tələbələrin qəbulu, təhsili, kreditlərin tanınması və attestasiyası üçün qaydaların mövcud olmasına və lazım gəldikdə yenilənməsinə nəzarət etmək.
5. Naxçıvan Dövlət Universitetindəki müəllimlərin lazımi kompetensiyalara sahib olduğundan əmin olmaq.
6. Təhsil və tədris proseslərinin həyata keçirilməsi üçün lazımi maliyyənin təmin edilməsinə nail olmaq.
7. Naxçıvan Dövlət Universitetinin bütün fəaliyyətlərini səmərəli şəkildə həyata keçirilməsini təmin etmək üçün lazımi məlumatları əldə etmək, təhlil etmək və istifadə etmək.
8. Naxçıvan Dövlət Universitetinin bütün fəaliyyətləri o cümlədən təhsil proqramları barədə aydın, dəqiq, obyektiv və son məlumatları nəşr edilməsinə nəzarət etmək.
9. Tədris proqramlarının daimi monitoringinin aparılması.
10. Naxçıvan Dövlət Universitetində Xarici Keyfiyyət Təminatını həyata keçirmək üçün lazımi dəstəyin verilməsi.

## Əhatə dairəsi

Keyfiyyət Təminatı Siyasəti bütün maraqlı tərəfləri (tələbələr, akademik-müəllim heyətini, universitet rəhbərliyini və s.), təhsil proqramlarını və universitetdə yaradılmış infrastrukturu əhatə edir.

## Keyfiyyət təminatı sistemi

Keyfiyyət Təminatı Sistemi Strateji İnkişaf və Keyfiyyət Təminatı bölməsi, Keyfiyyət Təminatı Daimi Komissiyası və fakültələr üzrə fəaliyyət göstərən alt komissiyalardan ibarətdir.

## Keyfiyyət təminatı sistemi üzrə işlərin icra mexanizmi



## Keyfiyyət təminatı üçün kriteriyalar

Daxili keyfiyyət təminatı 7 kriteriyaya əsaslanaraq yerinə yetirilir:

1. Təhsil proqramları Naxçıvan Dövlət Universitetinin mandatına və Strateji İnkişaf Planına uyğun olmalıdır.
2. Təhsil proqramını tamamlamaqla əldə olunan diplom təhsili davam etdirməyə və işləməyə əsas verməlidir.
3. Öyrənmə mühiti akademik intizam və keyfiyyət standartlarının tələbinə cavab verməlidir.

4. Elmi fəaliyyət və tədqiqatlar mütləq təhsil proqramına uyğun olmalı və həmin təhsil proqramının öyrənmə və öyrətmə nəticələri zənginləşdirilməlidir.
5. Tələbə nailiyyətləri təhsil proqramının standartlarına və Naxçıvan Dövlət Universitetinin Strateji İnkişaf Planına uyğun olmalıdır.
6. Tələbələr təhsil proqramı üzrə karyera planlamasında lazımı dəstək əldə etməlidirlər.
7. Təhsil resursları təhsil proqramlarının standartlarına uyğun olmalıdır.

Bu kriteriyalar xarici keyfiyyət təminatı üçün də əsas götürülməli və hesabatlarda özünü əks etdirməlidir.

#### **Xarici keyfiyyət təminatı üçün kriteriyalar**

Xarici Keyfiyyət Təminatını həyata keçirən mütəxəssislər aşağıdakı kriteriyalar əsasında seçilir:

8. Xarici Keyfiyyət Təminatı mütləq universitetdən kənar şəxslər tərəfindən aparılmalıdır.
9. Xarici Keyfiyyət Təminatında iştirak edən mütəxəssislərin Naxçıvan Dövlət Universiteti ilə heç bir müqaviləsi, asılılığı və buradakı işçi, idarəetmə, akademik heyətlə 1-ci dərəcəli qohumluq əlaqəsi olmamalıdır.
10. Mümkün hallarda Naxçıvan Dövlət Universiteti ilə oxşar ölçü və struktura malik olan universitetlərdən seçilməlidir.
11. Universitetdə son bir ildə keçirilmiş xarici keyfiyyət təminatında iştirak etməmiş olmalıdır.

#### **Maraqlı tərəflərin iştirakı**

Bütün maraqlı tərəflər (tələbələr, akademik-müəllim heyəti, universitet rəhbərliyi və işçi heyət) Keyfiyyət Təminatı Daimi Komissiyasında təmsil olunmaqla və ya Strateji İnkişaf və Keyfiyyət Təminatı Bölməsi ilə birbaşa əlaqə yaratmaqla keyfiyyət təminatında iştirak edə bilirlər.



- ✓ Daxili maraqlı tərəflər
- ✓ Xarici maraqlı tərəflər
- ✓ Kollaborativ maraqlı tərəflər
- ✓ Media və kommunikasiya
- ✓ Texnologiya və infrastruktur təchizatçıları
- ✓ Maliyyə

- ✓ **Daxili maraqlı tərəflər**  
Universitet Elmi Şurası. Administrativ heyət (rektor, prorektorlar, müşavirlər və dekanlar). Fakültə üzvləri. Universitetin məktəb və kollecləri. Tələbələr (əcnəbi). Məzun və tələbə təşkilatları. Texniki heyət.
- ✓ **Xarici maraqlı tərəflər**  
İctimaiyyət. Dövlət qurumları (Elm və Təhsil Nazirliyi, Maliyyə Nazirliyi, Təhsildə Keyfiyyət Təminatı Agentliyi və.s). Əcnəbi tələbələr. Əmək bazarı (Dövlət və özəl qurumlar). Tələbələrin valideyin və ailələri. Abituryentlər. Qeyri hökumət təşkilatları və İctimai birliklər. Beynəlxalq tərəfdaşlar
- ✓ **Kollaborativ maraqlı tərəflər**  
Tərəfdaş universitetlər və institutlar. Yerli sənaye. Sığorta təşkilatları. Milli və beynəlxalq proqramlar
- ✓ **Media və kommunikasiya**  
Yerli və milli media orqanları. Sosial media kanalları
- ✓ **Texnologiya və infrastruktur təchizatçıları**  
IT provayderləri. Təsərrüfat işləri
- ✓ **Maliyyə**  
Dövlət maliyyə qurumları. Sponsorlar

## Prinsiplər

**Keyfiyyətliklik:** Universitet bütün fəaliyyət istiqamətləri üzrə keyfiyyətin təmin edilməsinə səy göstərir.

**Dayanıqlılıq:** Universitet ekoloji tarazlığın qorunmasına önəm verir və dayanıqlı inkişafı dəstəkləyir.

**Akademik azadlıq:** Universitet akademik, administrativ və tələbə heyətini təlim, tədris, tədqiqat və sosial fəaliyyətlərdə qanunvericilik normaları çərçivəsində azadlığını təmin etməyə diqqət edir.

**Sosial cavabdehlik və məsulluq:** Universitet ictimaiyyətə qarşı məsuliyyətin və sosial layihələrdə tərəfdaşlığın təşviqini dəstəkləyir.

**Şəffaflıq:** Universitet bütün fəaliyyət istiqamətləri üzrə işlərin icrasında şəffaflığı dəstəkləyir və universitetin maraqlı tərəfləri üçün əlçatanlığı təmin edir.

**Etik qaydalar uyğunluq:** Universitet qəbul edilmiş etik davranış qaydaları kodeksinə uyğun olaraq müəlliflik hüquqlarının qorunmasına önəm verir və fərqli düşüncələrə hörmətlə yanaşılmasını dəstəkləyir.

# KEYFİYYƏT TƏMİNATI MƏDƏNİYYƏTİ

## Giriş

Biz Naxçıvan Dövlət Universitetində (NDU) akademik və inzibati fəaliyyətlərimizin bütün aspektlərində mükəmməlliyi təmin edən keyfiyyət təminatı mədəniyyətini təmin etməyə sadıq. Bu sənəd Naxçıvan Dövlət Universitetində güclü keyfiyyət təminatı mədəniyyətinin inkişaf etdirilməsinə töhfə verən əsas prinsipləri, təcrübələri və məsuliyyətləri təsvir edir.

## Baxışımız

Naxçıvan Dövlət Universitetinin baxışı universiteti dünyanın qabaqcıl təhsil sistemlərinə inteqrasiya edərək Azərbaycan ali təhsil məkanında lider bir quruma çevirmək, tədqiqat potensialını artıraraq universitetin əməkbazarı və sənaye ilə əlaqələrini gücləndirmək, tədqiqatyönlü tədris mədəniyyəti formalaşdıraraq tələbələr və əməkdaşlar arasında demokratik prinsipləri izləmək və vətəndaş məsuliyyətini inkişaf etdirməkdir.

## Prinsiplərimiz

### 1. Davamlı Təkmilləşdirmə

Davamlı özünüqiymətləndirməyə və təkmilləşdirməyə sadıq qalaraq fəaliyyət göstərmək, təkmilləşmək, sahələri müəyyən etmək, lazımi dəyişiklikləri həyata keçirmək üçün müntəzəm qiymətləndirmələr və əks əlaqə mexanizmlərindən istifadə olunacağına sadıq qalmaq.

### 2. Maraqlı tərəflərin cəlb edilməsi

Biz bütün maraqlı tərəflərin, bura daxildir: tələbələr, müəllimlər, işçi heyəti və xarici tərəfdaşlar, keyfiyyət təminatı fəaliyyətinə cəlb edilməsinin çox vacib olduğunu qəbul edirik. Müxtəlif perspektivləri və fikirləri toplamaq üçün açıq kommunikasiya kanalları yaradılmasına bütün gücümüzlə səy göstəririk.

### 3. Şəffaflıq

Naxçıvan Dövlət Universiteti öz fəaliyyətində şəffaflığa sadıqdır. Bütün keyfiyyət təminatı prosesləri, meyarlar və nəticələr açıq şəkildə bildiriləcək və bütün universitet ictimaiyyəti üçün əlçatan olacaq.

#### **4. Standartlara uyğunluq**

Biz ali təhsil və keyfiyyət təminatında yerli və beynəlxalq standartlara riayət edirik. Naxçıvan Dövlət Universiteti davamlı olaraq öz təcrübələrini müvafiq standartlar və meyarlarla uyğunlaşdıracaq.

### **Təcrübələr**

#### **1. Keyfiyyət Təminatı Sistemi**

Naxçıvan Dövlət Universiteti akademik proqramları, inzibati prosesləri, tədqiqat fəaliyyətlərini və tələbə xidmətlərini əhatə edən hərtərəfli keyfiyyət təminatı sistemini inkişaf etdirəcək və qoruyub saxlayacaqdır.

#### **2. Müntəzəm yoxlamalar**

Uyğunluğu qiymətləndirmək və təkmilləşdirmə sahələrini müəyyən etmək üçün akademik proqramların, inzibati vahidlərin və dəstək xidmətlərinin dövri auditləri və təhlilləri müəyyən edilmiş standartlara uyğun aparılacaq.

#### **3. Təlim və inkişaf**

Keyfiyyət təminatı mədəniyyətinə töhfə verə bilmələri və ən yaxşı təcrübələrdən xəbərdar olmaları üçün fakültələrə və bütün adminstrativ heyətə davamlı peşəkar inkişaf imkanları təqdim ediləcək.

#### **4. Tələbələrin əlaqə mexanizmi**

Tələbələrin rəylərinin toplanması və təhlili üçün sistemli mexanizm tətbiq olunacaq. Əldə edilmiş məlumatlardan tədris, öyrənmə və dəstək xidmətlərinin keyfiyyətini artırmaq üçün istifadə olunacaq.

#### **5. Müqayisə**

Naxçıvan Dövlət Universiteti müqayisə oluna biləcəyi müəssisələrə nisbətə öz fəaliyyətini qiymətləndirmək və tətbiq edə biləcəyi ən yaxşı təcrübələri müəyyənləşdirmək üçün oxşar müəssisələrlə müqayisəli təhlillər keçirəcək.

## **Məsuliyyətlər**

### **1. Keyfiyyət Təminatı Daimi Komissiyası**

NDU-da keyfiyyət təminatı təcrübələrinin həyata keçirilməsinə nəzarət etmək və onlara rəhbərlik etmək üçün Keyfiyyət Təminatı Daimi Komissiyası mövcuddur.

### **2. Dekanlar, şöbə müdirləri və bölmə rəhbərləri**

Akademik və inzibati rəhbərlər öz bölmələrində keyfiyyət təminatı təcrübələrinin həyata keçirilməsinə və monitorinqinə cavabdeh olacaqlar.

### **3. Fakültə, kollec və işçi heyəti**

Bütün professor-müəllim heyəti, kollec və işçi heyətin müəyyən edilmiş standartlara riayət etməklə və davamlı təkmilləşdirmə fəaliyyətlərində iştirak etməklə keyfiyyət təminatı mədəniyyətində fəal iştirak etmələri və töhfə vermələri gözlənilir.

### **4. Tələbələr**

Tələbələr keyfiyyət təminatı prosesində ayrılmaz maraqlı tərəflərdir. Onlar rəy bildirməyə, qiymətləndirmələrdə iştirak etməyə və ümumi təhsil təcrübəsinin artırılmasına töhfə verməyə təşviq olunurlar.

## **Nəticə**

Keyfiyyət Təminatı Mədəniyyəti Naxçıvan Dövlət Universiteti üçün davamlı təkmilləşdirmə, şəffaflıq və mükəmməllik mədəniyyətini aşılamaq və saxlamaq üçün yol xəritəsi rolunu oynayır. Bu prinsiplərə və təcrübələrə riayət etməklə, Naxçıvan Dövlət Universiteti təhsil və idarəetmədə ən yüksək keyfiyyət standartlarını təşviq edən mühiti inkişaf etdirməyi hədəfləyir.

